

Huisreglement en algemene voorwaarden Relaxcia

Iedereen die een reservatie maakt bij Relaxcia verklaart kennis te hebben genomen van het huisreglement en verklaart zich akkoord met onderstaande huisregels.

1. Relaxcia is een saunacomplex dat hygiëne, netheid en rust centraal stelt en verzoekt haar cliënteel dan ook op die wijze te handelen.

Bij ieder saunabezoek krijgt elke gast een badjas, een grote en een kleine handdoek en teenslippers.

Badjassen en handdoeken worden na afloop aan de receptie afgegeven. Zijn deze verdwenen na het saunabezoek dan worden ze aangerekend aan de klant.

Het is verboden te roken in het volledige saunacomplex.

Het is niet toegestaan verzorgingsproducten, eten of drinken mee te brengen.

Het is evenmin toegestaan om de saunaruimte te betreden met schoenen. Slippers worden gratis ter beschikking gesteld.

Kinderen dienen steeds vergezeld te worden van een volwassene bij het gebruik van één van de faciliteiten en de volwassene is aansprakelijk voor de kinderen.

2. Relaxcia en haar uitbaters en personeel zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, lichamelijke of materiële letsels, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid en mogelijke gevolgen van een sauna bezoek op zijn gezondheid.

De klant weet dat in volgende omstandigheden sauna wordt afgeraden of minstens het voorafgaand advies van een arts vereist is:

- Koorts
- Acute infecties
- open wonden
- sommige huidaandoeningen (zoals chronische netelkoorts, urticaria)
- acute opstoot van reumatoïde artritis
- slecht geregelde diabetes

- ernstige, niet geregelde hypertensie
- ernstige orthostatistische hypotensie (lage bloeddruk)
- onstabiele angina pectoris (hartkramp)
- recente (minder dan 8 weken) hart- of vaatproblemen, bv. hartaanval
- ernstige aorta-stenose
- zwangeren met verhoogd risico op pre-eclampsie
- ernstige spataderen (of aambeien)

Deze opsomming is niet limitatief en de klant dient zelf na te gaan bij zijn arts of sauna gebruik af te raden of verboden voor hem is.

De klant is zelf aansprakelijk voor de wijze waarop hij de sauna gebruikt en de invloed hiervan op zijn gezondheid. Bij elk gebruik van de sauna zal de uitbater op eerste verzoek de nodige uitleg geven van hoe de sauna best te gebruiken.

Ondermeer wordt erop gewezen dat men bij gebruik van de sauna voldoende water moet drinken, vooraf, tijdens en erna. Dat men het ernstig transpireren beperkt tot 8 à 15 minuten per saunagang en de tussenpozen tussen de saunagang minstens even lang duurt dan de saunagang zelf en regelmatige afkoeling van het lichaam noodzakelijk is.

3.Schade die tijdens het verblijf werd toegebracht door de klant-gebruiker aan de ruimte, inrichting of materialen en de toestellen dienen op eerste verzoek vergoed te worden door de betrokken klant-gebruiker die de reservatie heeft gemaakt. Wanneer hierdoor het saunacomplex of één van de ruimten ervan moet gesloten worden, is er boven de herstelkosten door de klant-gebruiker tevens een schadevergoeding verschuldigd van 500,00 euro per dag dat een ruimte niet kan gebruikt worden.

4.Reservering:

De klant dient bij reservering binnen de 3 werkdagen een voorschot van 80,00 euro te betalen per overschrijving op rekeningnr. BE72751209304216 met vermelding datum en uur dat de sauna gereserveerd wordt, of ter plaatse in het saunacomplex.

De reservering wordt pas definitief aanvaard als het voorschot op Relaxcia haar rekening is toegekomen. Bij het reserveren van een last minute of een reservatie op minder dan 3 werkdagen, dient de klant een betalingsbewijs van het voorschot door te mailen naar Alicia-allaert@hotmail.com.

Bij het niet betalen van het voorschot zal bij het niet nakomen van de gemaakte reservatie en niet tijdig annuleren van de reservatie, de klant een schadevergoeding worden aangerekend van 80 euro.

Een annulering van een reservatie moet minimaal 48 uur voor de datum van het geboekte arrangement aan Relaxcia gemeld worden. Zo niet is het voorschot van 80 euro de vergoeding voor Relaxcia wegens niet tijdige of niet annulering.

Op het einde van de door de klant gehuurde periode, dient hij zich naar de receptie te begeven. Bij het laattijdig verlaten van het saunacomplex, wordt 25,00 euro per ingegaan kwartier aangerekend.

Bij laattijdige aankomst van de klant wordt de gehuurde periode niet verlengd en zal de klant tijdig zoals afgesproken bij reservatie het saunacomplex verlaten en de oorspronkelijke afgesproken prijs betalen.

5. Geschillen:

Op al de geschillen tussen klant-gebruiker en Relaxcia, haar uitbaters en werknemers, is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.

6. Privacy beleid:

De persoonsgegevens van onze cliënten worden enkel verwerkt in het kader van de activiteiten van Relaxcia.

De klanten hebben het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van hun persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Relaxcia van de persoonsgegevens maakt.

De klant is vrij om zijn persoonsgegevens al dan niet mee te delen en heeft het recht om te verzoeken zijn persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

De klant mag eveneens vragen om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken en heeft steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

De klant beschikt over het recht om zijn persoonsgegevens die door hem verstrekt zijn aan Relaxcia te verkrijgen.

De klant kan zijn rechten uitoefenen door mevrouw Alicia Allaert te contacteren, hetzij per e-mail naar info@relaxcia.be, per post naar Polenstraat 44, 9940 Sleidinge, mits bijvoeging van een kopie van zijn identiteitskaart.

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

7. Dit huisreglement en de Privacy Policy kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig dit huisreglement en Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

Relaxcia
Mevrouw Alicia Allaert
Polenstraat 44
9940 Sleidinge
Info@relaxcia.be
KBO 0649703624